

Safety and Regulatory Information

HG series xPON ONT



Preface

This document includes safety instructions, warnings and regulatory compliance information for HG series xPON ONT with power adapter.

Applies to

Product:

Class B HG series xPON ONT with power adapter

Model:

- HG3
- HG6
- HG7
- HG7C
- HG9
- HG10
- HG10C
- HG15
- HG15C
- HG18
- HG18C
- HG21
- HG21C

Contents

Safety Precautions	1
English	1
Port. (Amér.Lat.)	2
 European Directives Compliance	 4
CE Mark Warning	4
Declaration of Conformity	4
Operating Frequency/Max Output Power	5
Restrictions in the 5 GHz Band	5
Power Adapter Information	6
Software Version	7
 RECYCLING	 7
English	7
Port. (Amér.Lat.)	8
 Others	 8

Safety Precautions

English

Before operating, read the operation instructions and precautions to be taken, and follow them to prevent accidents. The warning and danger items in other documents do not cover all the safety precautions that must be followed. They are only supplementary information, and the installation and maintenance personnel need to understand the basic safety precautions to be taken.

- The device is for indoor usage only.
- For wall mounting, the device is only suitable for mounting at heights $\leq 2\text{m}$.
- For desktop mounting, the device must be horizontally mounted for safe use.
- Do not use the device in a place where wireless devices are not allowed.
- Please use the included power adapter.
- If the device does not have the power button, the mains plug is used as the disconnect device and shall remain readily operable. The power socket shall be installed near the device and easily accessible.
- Operating environment: Temperature: 0°C - 55°C (32°F - 131°F); Humidity: (10% - 95%) RH, non-condensing; Storage environment: Temperature: -40°C - 70°C (-40°F - 158°F); Humidity: (5% - 90%) RH, non-condensing. The data comes from tests conducted in the Tenda laboratory.
- Keep the device away from water, fire, high electric field, high magnetic field, and inflammable and explosive items.
- Keep this device out of reach of children to prevent children from using it as a toy and causing personal injury.
- Unplug this device and disconnect all cables during lightning storms or when the device is unused for long periods.
- Do not use the power adapter if its plug or cord is damaged.
- If such phenomena as smoke, abnormal sound or smell appear when you use the device, immediately stop using it and disconnect its power supply, unplug all connected cables, and contact the after-sales service personnel.
- Disassembling or modifying the device or its accessories without authorization voids the warranty, and might cause safety hazards.
- Refer all servicing to qualified service personnel.
- Disconnect the power source during servicing.

- The device's marking information can be found on its surface.
- Proper configuration of all passwords and other security settings is the responsibility of the installer and/or end user.
- End users are responsible for complying with local laws and regulations.

**Caution, laser**

Never look at the transmit laser while the power is on. DO NOT look directly at the **PON** port and the optical fiber cable ends when they are powered on, to prevent any harm to your eyes.

Port. (Amér.Lat.)**Precauções de Segurança**

Antes de operar, leia as instruções de operação e as precauções a serem tomadas e siga-as para evitar acidentes. Os itens de aviso e perigo em outros documentos não cobrem todas as precauções de segurança que devem ser seguidas. Eles são apenas informações suplementares e os responsáveis pela instalação e manutenção precisa entender as precauções básicas de segurança a serem tomadas.

- O dispositivo é apenas para uso interno.
- Para montagem na parede, o equipamento é adequado apenas para montagem em alturas $\leq 2\text{m}$.
- Para montagem em mesa, o dispositivo deve ser montado horizontalmente para garantir a segurança durante o uso.
- Não use o dispositivo em um local onde dispositivos sem fio não sejam permitidos.
- Use o adaptador de energia incluído.
- Se o dispositivo não possui um botão de ligar/desligar, o plugue principal é utilizado como dispositivo de desconexão e deve permanecer facilmente operável. A tomada de energia deve ser instalada próxima ao dispositivo e de fácil acesso.
- Ambiente operacional: Temperatura: 0°C - 55°C (32°F - 131°F); Umidade: (10% - 95%) RH, sem condensação; Ambiente de armazenamento: Temperatura: -40°C - 70°C (-40°F - 158°F); Umidade: (5% - 90%) RH, sem condensação. Os dados vêm de testes realizados no laboratório Tenda.
- Mantenha o dispositivo longe de água, fogo, campo elétrico alto, campo magnético alto e itens inflamáveis e explosivos.

- Mantenha este dispositivo fora do alcance das crianças para evitar que elas o usem como brinquedo e causem ferimentos pessoais.
- Desconecte este dispositivo e todos os cabos durante tempestades ou quando o dispositivo não for utilizado por longos períodos.
- Não use o adaptador de energia se o plugue ou cabo estiver danificado.
- Se fenômenos como fumaça, som ou cheiro anormal aparecerem quando você usar o dispositivo, pare imediatamente de usá-lo, desconecte a fonte de alimentação e todos os cabos conectados e entre em contato com o pessoal do serviço pós-venda.
- Desmontar ou modificar o dispositivo ou seus acessórios sem autorização anula a garantia e pode causar riscos à segurança.
- Encaminhe todos os serviços para pessoal de serviço qualificado.
- Desconecte a fonte de alimentação durante a manutenção.
- As informações de marcação do dispositivo podem ser encontradas em sua superfície.
- A configuração adequada de todas as senhas e outras configurações de segurança é de responsabilidade do instalador e/ou usuário final.
- Os usuários finais são responsáveis por cumprir as leis e regulamentos locais.

**Cuidado, laser**

Nunca olhe para o laser de transmissão enquanto ele estiver ligado. NÃO olhe diretamente para a porta **PON** e para as extremidades do cabo de fibra óptica quando estiverem ligados, para evitar danos aos olhos.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel>.

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.”

European Directives Compliance



CE Mark Warning

English

This is a Class B product.

In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the device and your body.

NOTE: (1) The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications to this equipment. (2) To avoid unnecessary radiation interference, it is recommended to use a shielded RJ45 cable.

Port. (Amér.Lat.)

Aviso de Marca CE

Este é um produto classe B.

Em um ambiente doméstico este produto pode causar interferências de rádio, nesse caso pode ser solicitado ao usuário tomar providências em relação a isso.

Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20cm entre o aparelho e seu corpo.

NOTA: (1) O fabricante não é responsável por nenhuma interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. (2) Para evitar interferência de radiação desnecessária, é recomendado usar um cabo RJ45 blindado.

Declaration of Conformity

English

Hereby, SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD. declares that the device (ONT) is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU Declaration of Conformity is available at the following internet address: <https://www.tendacn.com/download/list-9.html>

Port. (Amér.Lat.)

Declaração de Conformidade

Por meio deste, SHENZHEN TENDA TECHNOLOGY CO., LTD. declara que o dispositivo (ONT) está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.

O texto completo da Declaração de Conformidade da EU está disponível no nosso site, no endereço abaixo: <https://www.tendacn.com/download/list-9.html>

Operating Frequency/Max Output Power

English: Operating Frequency/Max Output Power Port. (Amér.Lat.): Frequência Operativa/Potência máxima de Saída	2412 MHz-2472 MHz/20 dBm 5150 MHz-5250 MHz (indoor use only)/23 dBm (HG7/HG7C/HG9/HG10/HG10C/HG15/HG15C/HG18/HG18C/HG21/HG21C) 5725 MHz-5850 MHz/20 dBm (HG15/HG15C/HG21/HG21C)
--	--

Restrictions in the 5 GHz Band

	AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE	EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE
	IS	IT	LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT	RO	SE	SI	SK	UK(NI)

	UK
---	----

English - Attention: In EU member states, EFTA countries, Northern Ireland and Great Britain, the operation in the frequency range 5150 MHz - 5250 MHz is only permitted indoors.

Port. (Amér.Lat.) - Atenção: Nos Estados-Membros da UE, nos países da EFTA, na Irlanda do Norte e na Grã-Bretanha, a operação na faixa de frequências 5150 MHz – 5250 MHz só é permitida no interior.

Power Adapter Information

HG3



Caution:

Adapter Model: BN073-A09009E, BN073-A09009B

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.4A

Output: 9V DC, 1A

Manufacturer: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.



: DC Voltage

HG6/HG7/HG7C/HG10/HG10C/HG15C



Caution:

Adapter Model: BN073-A12012E, BN073-A12012B

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.4A

Output: 12V DC, 1A

Manufacturer: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.



: DC Voltage

HG9/HG15/HG18/HG18C



Caution:

Adapter Model: BN074-A18012E, BN074-A18012B

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.6A

Output: 12V DC, 1.5A

Manufacturer: SHENZHEN HEWEISHUN NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

 : DC Voltage

HG21/HG21C



Adapter Model: KL-WE120150-K2

Input: 100 - 240V AC, 50/60Hz, 0.7A

Output: 12V DC, 1.5A

Manufacturer: XIAMEN KELI ELECTRONICS CO., LTD.

 : DC Voltage

Software Version

V1.X.X



RECYCLING

English

This product bears the selective sorting symbol for Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE). This means that this product must be handled pursuant to European directive 2012/19/EU in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment.

User has the choice to give his product to a competent recycling organization or to the retailer when he buys a new electrical or electronic equipment.

Port. (Amér.Lat.)**RECICLAGEM**

Este produto contém o símbolo de classificação seletiva para equipamentos elétricos e resíduos eletrônicos. Isso significa que este produto deve ser tratado de acordo com a Diretiva Europeia 2012/19/UE para ser reciclado ou desmantelado para minimizar seu impacto no meio ambiente.

O usuário tem a opção de fornecer seu produto a uma organização competente de reciclagem ou ao revendedor quando comprar um novo equipamento elétrico ou eletrônico.

Others**UK
CA****EAC**

English-Technical Support

Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

Floor 6-8, Tower E3, No.1001, Zhongshanyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China. 518052

Website: www.tendacn.com

E-mail: support@tenda.com.cn

Port. (Amér.Lat.)-Suporte técnico

Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.

6-8 andar, torre E3, número. 1001, Rua Zhongshanyuan, Nanshan Distrito, Shenzhen, China. 518052

Site: <http://www.tendacn.com/br>

E-mail: suporte.br@tenda.cn

comercial.br@tenda.cn

**Copyright © 2025 Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd.
All rights reserved.**

Tenda is a registered trademark legally held by Shenzhen Tenda Technology Co., Ltd. Other brand and product names mentioned herein are trademarks or registered trademarks of their respective holders. Specifications are subject to change without notice.